



Co to jest komunikacja?

Komunikacja to przekazywanie myśli, pragnień, emocji, uczuć drugiej osobie.

Dzieje się to za pomocą:

- Słów
- Gestów
- Mimiki twarzy

A może sami możecie wymienić,
czego jeszcze?

- Postawy ciała
- Ubioru
- Zwrotów jakich używamy
- Stylu wypowiedzi
- Tonu i natężenia głosu (głośno-cicho, łagodnie-agresywnie)

Komunikację dzielimy

na:

- Werbalną (czyli to, co mówimy)
- Niewerbalną (to, co pokazujemy swoją postawą ciała, mimiką twarzy)

Jak rozmawiać, by dobrze się rozumieć?

Co według was pomaga w dobrej komunikacji?

Co w niej przeszkadza?



POMAGA:

- ❖ Pozytywne nastawienie
- ❖ Spokojny sposób wypowiedzi
- ❖ Kulturalny sposób wypowiedzi
- ❖ Nie przerywanie drugiej osobie
- ❖ Szacunek do drugiej osoby i jej poglądów
- ❖ Tolerancja, brak uprzedzeń
- ❖ Otwartość na drugiego człowieka

PRZESZKADZA:

- ❖ Negatywne nastawienie
- ❖ Brak kultury w wypowiedzi
- ❖ Gwałtowność wypowiedzi
- ❖ Podnoszenie głosu
- ❖ Przerywanie drugiej osobie
- ❖ Brak szacunku, tolerancji, uprzedzenia
- ❖ Zamknięta postawa ciała

Jakie cechy powinien posiadać dobry słuchacz?

DOBRY SŁUCHACZ

- ✓ Nie przerywa wypowiedzi drugiej osobie
- ✓ Uważnie słucha i wykazuje zainteresowanie
- ✓ Jest tolerancyjny w stosunku do drugiej osoby



A jakie dobry mówca?

DOBRY MÓWCA

- ✓ Mówi w sposób kulturalny
- ✓ Używa odpowiednich zwrotów w zależności od tego kto jest jego odbiorcą (słuchaczem)
- ✓ Jest otwarty na innych



Wymieńcie wasze ulubione zwroty, słowa,
które sprawiają, że ludzie się do was
uśmiechają, dzięki którym innym jest miło...





Komunikacja niewerbalna

Pokażcie- nic nie mówiąc- za pomocą różnych gestów, mimiki twarzy, sposobu chodzenia – jaki macie dzisiaj nastrój.

Czy było to trudne ćwiczenie?

Komunikacja dzieci i dorosłych

Jak myślicie w jaki sposób małe dzieci komunikują się ze swoimi rodzicami?

Czy rodzicom łatwo jest zrozumieć to, co dziecko do nich „mówi”- co im pokazuje?



Ponieważ małe dzieci nie potrafią jeszcze mówić muszą komunikować się z otoczeniem za pomocą komunikacji niewerbalnej np.: płaczą, krzyczą, śmieją się, gaworzą, grymaszą, robią różne miny.

Rodzicom na samym początku jest bardzo trudno odczytać sygnały małego dziecka. Dopiero gdzieś po pierwszym miesiącu życia maluszka wiedzą co dany sygnał oznacza.

Słowa zakazane



Czy uważacie, że są słowa których nie można mówić? Jakimi słowami można je zastąpić?

Dlaczego ludzie mówią brzydkie słowa?

- Wszelkiego rodzaju wyzwiska, ubliżanie drugiej osobie, wyśmiewanie się jest nie na miejscu i świadczy o braku kultury osobistej i braku dobrych manier.
- Osoba dobrze wychowana i o wysokiej kulturze osobistej będzie używać typu: *nie podoba mi się to bo..., nie lubię tego bo..., myślę, że to nie jest dobry pomysł gdyż..., uważam, że się mylisz... itp.*

